

# Conditions générales et particulières de vente

Chaque commande sur le Site est régie par les Conditions Générales et Particulières de Vente applicables à la date de ladite commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos Conditions Générales et particulières après les avoir lues. En accédant au Site, vous vous engagez à respecter les conditions générales d'utilisation y figurant.

Entre la hélène Surowy Heintz EI, dénomination commerciale "La Kazazen", 27 anse Vinaigri 97190 Le Gosier, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Pointe à Pitre sous le numéro 878, représentée par Madame Hélène Heintz en qualité de gérante, dûment habilitée aux fins des présentes. La société peut être jointe par mail ([lakazazen@gmail.com](mailto:lakazazen@gmail.com)) ou via le formulaire de contact accessible sur la page d'accueil du site internet [www.lakazazen.fr](http://www.lakazazen.fr)

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client » ou « le Consommateur »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

## PREAMBULE

Le Vendeur propose des produits et services esthétiques à destination des consommateurs, ils sont commercialisés et réservables par l'intermédiaire du site internet [www.lakazazen.fr](http://www.lakazazen.fr) La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

## Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par le Vendeur.

## Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : [www.lakazazen.fr](http://www.lakazazen.fr)

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros TTC et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

## Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande ou sa réservation :

- S'informer sur les caractéristiques essentielles du Produit /Service
- Choisir le Produit /Service, le cas échéant, ses options
- Indiquer ses coordonnées essentielles (identification, email, adresse...)
- Accepter sans réserve les présentes Conditions Générales et Particulières de Vente
- Vérifier les éléments de la commande et, le cas échéant, corriger les erreurs.
- Procéder au paiement
- Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant ainsi que la date de mise à disposition des Produits. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales et particulières de vente.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande et archivées sur le site web du Vendeur. L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Pour les produits commandés, la récupération se fera à l'adresse de La Kazazen - 27 anse Vinaigri 97190 Le Gosier, sur rendez-vous. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification vérifiées.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

## Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la société, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Le client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement, de récupération et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de récupération, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

## Article 6 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c.civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé par email à l'adresse suivante : lakazazen@gmail.com

## Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

## Article 8 : Modalités de récupération des Produits commandés

Les produits sont à venir chercher à l'institut la kazazen sur rendez-vous uniquement, ceci afin de ne pas perturber la réalisation des prestations en cours. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

## Article 9 : Disponibilité et présentation

En cas d'indisponibilité d'un article, l'Acheteur sera immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

## Article 10 : Paiement

Le paiement des produits est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande.

Un acompte (non remboursable) est demandé pour toute réservation de Services/Prestations. (voir conditions particulières)

Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou espèces, les chèques ne sont pas acceptés.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées et sont inconnues du Vendeur. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer, donné par carte est irrévocable.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

## Article 11 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état. Les produits endommagés, salis, utilisés ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société par email à l'adresse suivante : [lakazazen@gmail.com](mailto:lakazazen@gmail.com).

## Article 12 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer en contactant la kazazen.

Le Vendeur rappelle que le consommateur :

- dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur
- qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées.
- qu'il est dispensé d'apporter la preuve l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien et que, sauf biens d'occasion, ce délai sera porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016
- que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

#### Article 13 : Réclamations et médiation

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes LA Kazazen 27 anse Vinaigri 97190 Le Gosier ou lakazazen@gmail.com

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

La Kazazen est adhérente à la médiation CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 Paris - cm2c@cm2c.net

#### Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

## Article 15 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

## Article 16 : Protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. Pour en savoir plus, nous vous invitons à lire la politique de confidentialité.

## Article 17 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

## Article 18 : Information des consommateurs

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après :

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.



Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

# Conditions particulières de vente

## Article 1 : Promotions

En cas de promotion par les prix, le Vendeur s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée durant la période de la publicité faite pour la promotion.

## Article 2 - Conditions d'utilisation des chèques ou bons cadeaux

Le chèque cadeau la kazazen vaut moyen de paiement uniquement au salon.

Le chèque cadeau la kazazen est valable pour le(s) produit(s) et/ou le(s) service(s) pour le montant ou la prestation précisés sur le chèque cadeau. Il ne peuvent pas donner lieu à contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement. Ils ne peuvent être ni revendus, ni portés au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte ou d'une revente.

Les bons cadeaux indiquant un montant sont utilisables en plusieurs fois, jusqu'à la date limite initiale.

En cas de non utilisation, perte ou destruction du chèque cadeau, ni son acheteur, ni son bénéficiaire ne pourront prétendre à son remboursement ou à un échange.

Les photocopies ou spécimens ne seront pas acceptés ;

Le chèque/bon cadeau la kazazen est valable pour une durée limitée à 6 (six) mois à compter de la passation de la commande, sauf mention contraire expressément inscrite sur le bon. La date de validité est indiquée sur le chèque cadeau. Au-delà de cette durée, les chèques-cadeaux sont considérés comme caducs et ne peuvent donner lieu ni à prestation ni à remboursement.

Le chèque cadeau la kazazen est nominatif, il ne peut être transféré à un autre destinataire sans l'accord du Vendeur

La vente de bons cadeaux sur Internet est matérialisée par l'envoi email d'un bon cadeau au bénéficiaire ou à l'acheteur. Le client devra imprimer par lui-même le bon cadeau.

Pour réserver votre soin, il convient uniquement d'envoyer un message écrit via Whatsapp au +590 690 47 47 35 , en y mentionnant vos nom et prénom ainsi que le numéro du bon.

Une fois votre rendez-vous pris et confirmé par La Kazazen, il est considéré comme ferme.

- Vous souhaitez modifier votre rendez-vous :
  - si la modification intervient à plus de 48h de votre rendez-vous, une autre date vous est proposée sans pénalité
  
  - si la modification intervient à moins de 48h de votre rendez-vous, ou si vous ne vous présentez pas lors de votre rendez-vous : le bon cadeau est considéré comme utilisé et ne fera l'objet ni d'un remboursement ni d'un bon d'achat.

### Article 3 : Condition de réservation de Services / Prestations

- La réservation de Prestations / Services est possible depuis le Site Internet : [www.lakazazen.fr](http://www.lakazazen.fr) ou via l'application Whatsapp au +590690474735.
  
- Un acompte dont la valeur est équivalente à 50% du montant total est demandé pour toutes réservations faites par le biais du site internet. Il peut également être demandé lors des réservations faites par le biais de l'application Whatsapp.
  
- Cet acompte est non remboursable.

### Article 4 : Condition de modification/annulation de Services / Prestations

- Annulation ou modification de rendez-vous à votre initiative
  - Vous pouvez, à tout moment annuler ou modifier votre rendez-vous depuis le Site Internet : [www.lakazazen.fr](http://www.lakazazen.fr) ou via l'application Whatsapp au +590690474735.
  - Aucune annulation ou modification de rdv faite par SMS ou message téléphonique ne sera prise en compte, compte tenu de la médiocrité du réseau téléphonique à la kazazen.

- En cas d'annulation ou de modification de votre rendez-vous :
  - Si l'annulation ou la modification intervient à plus de 48h de votre rendez-vous, l'acompte se transforme en bon d'achat valable 6 mois à partir de la date du rendez-vous initial.
  - si l'annulation ou la modification intervient à moins de 48h de votre rendez-vous, ou si vous ne vous présentez pas lors de votre rendez-vous : l'acompte sera conservé par la kazazen et ne fera l'objet ni d'un remboursement ni d'un bon d'achat.